
Llar Enric d'Ossó

Pis assistit Comunitat Hnas Teresianas-Llar Enric d'Ossó

C/Carretera del Prat 34 6^o1^a-2^a 08038 Barcelona

Tel. 934216199 • 629466340

direccio@llarenricdosso.org • administracio@llarenricdosso.org



1. Introducció

Aquesta *Memòria* és una oportunitat de reconèixer el camí realitzat i els nous que ens queden per recórrer. Durant aquest 2011, la Llar Enric d'Ossó ha pogut consolidar-se amb la tasca realitzada en el pis de Barcelona i amb la posada en marxa d'un segon pis d'autonomia en el barri d'El Gornal de l'Hospitalet de Llobregat. Tot plegat és una crida a continuar treballant amb coherència i professionalitat en l'acompanyament educatiu de les joves extutelades que volen construir un projecte de vida a casa nostra.

La present Memòria consta dels següents apartats:

- Justificació del pis assistit i descripció de la població atesa.
- Projecte educatiu: metodologia i objectius.
- Organització: recursos humans i econòmics.
- Propostes de millora per a l'any 2012.

2. Justificació del pis assistit i descripció de la població atesa

La Companyia Sta. Teresa de Jesús fou fundada l'any 1876 per Sant Enric d'Ossó a Tarragona. El seu principal objectiu era afavorir l'educació integral de la dona, especialment d'aquelles joves que tenien menys possibilitats, per tal de transformar la societat mitjançant la dignitat plena de totes les persones. Avui, aquest mateix objectiu continua movent les persones que formen la Institució a implicar-se en diferents projectes educatius-socials, uns són de titularitat pròpia i d'altres de titularitat compartida amb d'altres institucions.

L'any 2007, les Teresianes de Catalunya van decidir posar en marxa un projecte de pis assistit per a joves derivades des de l'*Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat (ASTET)* de la Generalitat de Catalunya. El projecte, posat en marxa el mes de novembre de 2007, ha estat reconegut com a servei de la Generalitat de Catalunya al juny de 2008 amb el número de registre S07155. El servei de pis assistit "Llar Enric d'Ossó", està situat al C/Carretera del Prat núm. 34 de Barcelona. Enguany, el mes d'octubre de 2011, hem ampliat el servei amb un segon pis situat al barri d'El Gornal de L'Hospitalet de Llobregat, al C/Aprestadora 135 baixos 1a.

La capacitat del pis de Barcelona és de 4 joves i la d'El Gornal de 2. Al primer, es contempla l'acolliment simple d'alguna menor, a proposta de l'Institut Català d'Acolliment i Adopció (ICAA,) però sempre en coordinació amb l'ÀSJTET que és qui fa la proposta d'acollida de la jove. El primer pis manté una presència permanent, durant tot l'any, mitjançant una comunitat religiosa formada

per 3 germanes, 2 d'elles educadores, que formen el nucli adult acollidor i de referència. El segon participa del mateix Projecte Educatiu però les joves viuen soles i reben el suport i l'acompanyament extern de les educadores que resideixen al primer pis. Les joves compten, en els dos casos, amb pisos complets (habitacions, menjador, sala, cuina...)

L'objectiu general dels dos serveis és oferir la possibilitat a les joves finalistes dels Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAES) que continuïn el seu procés maduratiu cap a l'emancipació, amb el necessari suport d'acompanyament personal (sobretot en els aspectes personal, residencial i laboral): primer en el pis de Barcelona i, posteriorment, amb un nivell major d'autonomia en el segon d'El Gornal.

NOMBRE I EDAT DE LES JOVES QUE HAN RESIDIT AL PIS (ANY 2011): 4 joves.

- De les 4, 3 joves van ingressar l'any 2010, durant el mes de juny (2) i de setembre (1) i la 4a el mes d'octubre d'enguany.
- Actualment, viuen 2 al pis de Carretera del Prat (de 19 anys) i 2 al pis d'El Gornal (de 18 i 19 anys).

NACIONALITAT DE LES JOVES QUE RESIDEIXEN A LA LLAR ENRIC D'OSSÓ (ANY 2011)

espanyola	3
marroquina	1

3. Projecte educatiu: metodologia i objectius

El projecte educatiu del pis parteix d'una premissa indispensable: és la jove qui ha d'assumir la màxima responsabilitat en el seu propi procés, ja que ha accedit voluntàriament al pis i s'hi ha compromès, tot acceptant les condicions que se li proposen. Tot i tenir present aquesta principi, l'equip educatiu que acull té present que el servei que s'ofereix és el d'acollir joves amb mancances i que necessiten una atenció assistencial i educativa. A les joves, no sempre els resulta fàcil ser coherents amb el seu compromís i la seva decisió, ja que estan realitzant en un procés educatiu amb unes peculiaritats més desfavorables que les de altres joves de la seva mateixa edat.

Procurem, doncs, partir de la realitat de cada jove, acollir-la en un marc físic de vida estable, senzill, normalitzat i acollidor; un marc referencial on viuen altres persones (religioses, veïns...) i on puguin exercir la seva llibertat. Un espai on es procura tenir cura d'una sèrie de valors, unes actituds, uns hàbits, uns criteris i plantejaments que poden ser útils i constructius per a elles mateixes com a persones i per a la seva integració a la societat.

A més de l'àmbit educatiu general que proporciona el grup acollidor, hi ha un **acompanyament personalitzat** que consisteix, almenys, en una tutoria individual a la setmana i en l'atenció a les diferents necessitats que poden sorgir en la vida quotidiana.

La normalitat de la vida quotidiana és fonamental per aconseguir els objectius que s'han plantejat amb anterioritat. Partim d'unes normes mínimes que facilitin la bona convivència, el respecte mutu i la tolerància entre les persones que hi conviuen, així com el bon desenvolupament personal. La jove ha de ser cada vegada més autònoma, amb una marge de llibertat, intentant portar una vida normalitzada que ja li marcaran les actuacions i la mateixa organització. Les joves han d'aprendre a organitzar el seu temps, tenint en compte l'horari laboral, el temps de lleure i el de descans; així com, el dedicat a les tasques domèstiques com preparar els àpats, fer les compres, netejar el pis o rentar la roba...

El diàleg i la responsabilitat són dos elements a tenir molt en compte per assegurar la bona marxa i organització del pis. Per això, es fomenta la comunicació, **la transmissió d'informacions i alguna assemblea periòdica**.

L'àmbit de la convivència i la trobada conjunta de les joves dels dos pisos es fomenta amb la trobada setmanal amb motiu del sopar els diumenges a la nit al pis de Carretera del Prat, una sortida trimestral amb caràcter formatiu i una sortida anual d'un parell de dies, que enguany, el mes de febrer, va ser a la ciutat de València.

Donem valor a **la formació com a eina de promoció social, laboral i personal**. Facilem que la jove es pugui formar de manera que els recursos econòmics no siguin un impediment per fer-ho. La formació pot ser compatible amb la inserció laboral. La formació i/o inserció laboral és condició indispensable per estar acollides al pis. Tenir feina o voluntat de trobar-ne és condició per poder accedir al servei i la pèrdua negligent d'aquesta pot ser una falta molt greu, depenent de la situació.

Les joves han de responsabilitzar-se dels diferents aspectes del seu treball, del rendiment, de la puntualitat, de les possibles renovacions de contracte, de les baixes i altes, de les nòmines i altres aspectes que es derivin de la seva feina. Les educadores del pis fan un seguiment de la seva inserció laboral, amb un grau d'implicació més o menys elevat segons els acords que s'hagin establert amb la jove i/o la seva capacitat de responsabilitzar-se en aquest àmbit. Aquest seguiment no es fa de manera exclusiva des del pis sinó que ens coordinem amb amb d'altres entitats com SAÓ-Prat i, en certs casos, amb les treballadores socials del barri de La Marina.

Així doncs, la voluntat d'assolir la màxima autonomia personal es concreta en el treball dels següents objectius agrupats per àrees:

1. ÀREA COGNITIVO-INTEL·LECTUAL

1. Afavorir la participació de cada jove en activitats formatives que li permetin assolir, en cas que no tingui, els continguts i la titulació d'escolarització bàsica, així com d'altres titulacions que li puguin ser d'utilitat en la seva inserció laboral.

2. Proporcionar suport i ajudes a les joves que hagin decidit continuar els seus estudis més enllà de l'educació obligatòria, de tal manera que ho puguin combinar amb la seva ocupació laboral.
3. Fomentar l'interès de les joves per totes aquelles activitats (lúdiques, esportives, culturals...) que afavoreixin el seu desenvolupament com a persones.
4. Fomentar la capacitat d'autoavaluació, la consciència crítica envers ella mateixa, els altres, la societat en general, així com la participació responsable en la col·lectivitat.
5. Ajudar les joves a expressar la seva identitat i les seves opcions i valors, per tal que siguin capaces d'inserir-se en la societat de forma activa i creativa, amb les màximes garanties de realització personal.
6. Garantir que les joves estiguin en tot moment informades en les seves realitats personals i socials, perquè entenguin i puguin extreure'n eines per afrontar els esdeveniments presents i futurs. Donar-los suport en tot aquest procés.
7. Potenciar en les joves la capacitat crítica i els patrons de consum realistes i alhora enriquidors; enfront els que es proposen habitualment a l'entorn social i els mitjans de comunicació.

2. ÀREA EMOCIONAL-RELACIONAL.

1. Aconseguir que cada jove s'impliqui en el seu procés de creixement, desitgi assolir la plena autonomia i acabi responsabilitzant-se totalment d'ella mateixa.
2. Assegurar l'establiment d'un vincle afectiu entre la jove i les educadores del pis assistit de manera que s'afavoreixi la seva tasca de mitjanceres en el procés d'autonomia de la jove.
3. Potenciar en cada jove l'autoconsciència, l'autoestima i la seguretat en ella mateixa, així com la capacitat d'expressar els sentiments i d'efectuar correctament les demandes. Ajudar-la a desenvolupar la seva capacitat d'estimar, de ser estimada i d'establir vincles afectius profunds i perllongats.
4. Promoure l'establiment de relacions afectives de companyonia i amistat, així com un clima de convivència, respecte i solidaritat entre les joves residents al pis. Procurar unes bones relacions amb els veïns.
5. Orientar cada jove perquè pugui utilitzar el seu temps lliure en funció de les seves aficions, gustos i capacitats. Si cal, ajudar-la a fer els passos necessaris per conèixer nous recursos i ampliar el seu àmbit de relació. Potenciar les relacions de les joves amb persones de fora del pis.

6. Entendre i acceptar la situació familiar així com treballar l'apropament quan calgui.
7. Proporcionar a la jove la informació, consell i suport davant les seves necessitats i interrogants en matèria de sexualitat, tot defugint qualsevol tipus de tabú. Ajudar-li a viure-la com una forma de comunicació afectiva i de realització personal, sempre amb una perspectiva de respecte i consideració vers l'altre com a persona.
8. Potenciar en cada jove el coneixement i la vivència de les pròpies arrels culturals, així com les del nostre país.
9. Promoure el coneixement, el respecte i l'articulació harmònica de les diferents cultures que es puguin donar entre les joves del grup.
10. Ajudar cada jove a participar activa i críticament en els engranatges de la societat democràtica.

3. ÀREA LABORAL

1. Crear i reforçar els hàbits de treball afavorint que cada jove tingui una feina remunerada; així com que en vegi la necessitat i s'impliqui per mantenir-la, millorar-la o trobar-ne una altra.
2. Transmetre el concepte del treball com a una forma de realització personal i com a una aportació als altres, a més de com a un mitjà per obtenir retribucions econòmiques.
3. Conèixer els requisits bàsics dels seus drets laborals i dels conceptes relacionats amb el treball: contractes, nòmines, vacances, baixes i altres...
4. Ajudar les joves a fer un bon ús dels diners i un pla d'estalvi de cara a la seva autonomia.

4. ÀREA INSTRUMENTAL

1. Afavorir que cada jove participi i col·labori en el manteniment del recurs i que sigui conscient del compromís signat quan va ingressar.
2. Conscienciar les joves per tal que es responsabilitzin del funcionament quotidià del pis assistit com a grup humà. Donar-los suport perquè trobin les vies per fer-ho, amb l'objectiu de treballar la seva autonomia personal.
3. Assolir coneixements bàsics de cuina: aprendre a preparar els àpats, a fer la compra i a controlar les despeses.

4. Conèixer els circuits dels tràmits legals i administratius (documentació, permisos, citacions...)
5. Conèixer el funcionament normal d'una casa, les relacions immobiliàries, lloguers, compres, contractes de consums...
6. Garantir el respecte i el manteniment dels espais comuns i propis.

5. ÀREA DE DESENVOLUPAMENT FÍSIC I SALUT.

1. Donar suport a cada jove perquè es responsabilitzi de la seva salut física i psíquica: que faci les visites mèdiques que calquin i que assisteixi a tractament o suport psicoterapèutic si ho necessita.
2. Tenir cura d'una bona alimentació, d'un estil i d'uns hàbits de vida sans i equilibrats.

La jove deixarà el servei sempre que, sent major d'edat, es consideri que ha assolit els objectius fixats i que, per tant, ja no necessita del recurs. Es valorarà quin ha estat el seu procés i quina és la situació de recursos personals, familiars, d'habitatge, laboral i altres aspectes que puguin garantir una vida autònoma, digna i de qualitat.

L'incompliment de la normativa de manera greu o la voluntat expressa de marxar per part de la jove, també poden ser causa de baixa del recurs. En tots dos casos s'informarà immediatament a l'ASJTET.

4. Recursos humans i econòmics.

- ▶ **Humans.** Els membres de la comunitat acollidora del pis de Carretera del Prat son tres religioses, dos d'elles realitzen les tasques d'educadores, també la de direcció i la d'administració, respectivament. Combinen les seves feines amb la tasca educativa als dos pisos assistits. També, compten amb la col·laboració voluntària d'altres persones que acompanyen, si s'escau, a les joves en el seu procés i en sintonia amb el projecte educatiu del centre. D'altra banda, aquest any s'ha signat un conveni de col·laboració de pràctiques amb l'Escola Universitària Enrique de Ossó d'Oviedo (Educació Social) i esperem comptar amb la participació, mitjançant la realització dels crèdits de Pràctiques Professionals, de dos estudiants universitàries durant el 1r trimestre de 2012.
- ▶ **Econòmics.** Com s'ha dit al principi de la memòria, el projecte de *Pis Assistit de joves extutelades* és una opció feta per la Cia. Sta Teresa de Jesús a Catalunya. Aquesta opció

comporta un compromís per part de la congregació per mantenir el funcionament del projecte amb recursos personals i materials, tot i que un dels principals objectius plantejats a llarg termini és el de trobar els suficients mitjans per assegurar el funcionament del recurs independentment del suport econòmic de la institució religiosa. Així doncs, les fonts de recursos econòmics per mantenir el projecte a l'any 2011 han estat les següents:

- Aportacions de la Cia. Sta Teresa de Jesús. En aquest any, de manera significativa amb la cessió d'ús del segon pis d'El Gornal.
- Concert amb la Generalitat de Catalunya de 2 places.
- Subvenció de la Fundació Caixa Catalunya.
- Subvenció de la Fundació La Caixa (Convocatòria Lluita contra la pobresa i l'exclusió social dins del Programa d'Ajuts a projectes d'iniciatives socials 2010)
- Subvenció Habitatge Social (ADIGSA)
- Aportació econòmica mensual de les joves majors d'edat en concepte de funcionament general.

5. Propostes de futur

VIABILITAT DEL PROJECTE	Consolidar el Projecte Educatiu en els dos pisos de la Llar Enric d'Ossó.
RELACIONS EXTERNES/ UNIVERSITATS	Acollir al pis de la Carretera del Prat i tutoritzar les Pràctiques Professionals de 2 estudiants universitàries de l'Escola Universitària Padre Enrique de Ossó (Educación Social) d'Oviedo.
PROJECTE EDUCATIU	Continuar l'avaluació dels diferents aspectes que afavoreixen o dificulten l'ús òptim del pis, com a mitjà per a portar endavant un projecte d'autonomia, per a les joves que hi resideixen